



Locaweb lanza WebDesk, nueva herramienta de help desk para pequeñas y medianas empresas

Nueva solución profesionaliza la gestión de la atención a clientes

Locaweb, líder en hosting en Brasil y en América Latina según IDC, lanza su nuevo producto, WebDesk, un sistema completo de help desk para que pequeñas y medianas empresas puedan proporcionar atención profesional y soporte a sus clientes.

El producto permite que las empresas centralicen sus solicitudes de atención de forma ágil e integrada. La misión principal de WebDesk es organizar las relaciones con clientes, garantizando agilidad en la atención, a través de una interfaz simple e intuitiva. “El gran diferencial del producto es la simplicidad de operación y la agilidad que agrega a la atención a clientes. Nos enfocamos mucho en la experiencia del usuario, para garantizar que todos puedan utilizar la herramienta con facilidad”, dijo Dov Bigio, gerente de productos SaaS de Locaweb.

Por ser una oferta de software como servicio, la herramienta no genera inversiones en licencias e instalación de software, y el pago del servicio es mensual. “WebDesk fue diseñado justamente para llegar al público que necesita un sistema eficiente para lidiar con las solicitudes de clientes”, complementa Bigio.

Además, los clientes del servicio pueden acceder a sus llamados y solicitudes vía internet, desde cualquier lugar y en cualquier momento, agregando más eficiencia en sus flujos de atención.

Son cinco diferentes planes que se adaptan a los diversos tamaños de empresas. El servicio está disponible también para todos los países de América Latina y será presentado en el Campus Party 2010 en México.

Sobre Locaweb

Locaweb es líder en Hosting en Brasil y en América Latina, según el informe de IDC LA IT Services 2009. La empresa posee más de 200 mil clientes y 500 mil dominios hospedados, además de sociedades con más de 19 mil desarrolladores. Los servicios de Locaweb atienden desde al usuario común, hasta a las grandes corporaciones, mediante tres líneas de negocios: **INTERNET**, que ofrece los servicios de hospedaje de sitios, registro de dominios, reventa de hospedaje, soluciones para outsourcing de emails, email marketing, comercio electrónico e infraestructura para streaming de audio y vídeo; **DATA CENTER**, soluciones de *Cloud Computing*, servidores dedicados y bóveda de seguridad, además de servicios especializados de outsourcing de TI. El área ya cuenta con más de 4,1 mil clientes, entre empresas de todos los tamaños; y **COMUNICACIÓN**, soluciones de telefonía VoIP, como PABX virtual y *Call Center* Virtual, poseyendo actualmente más de 3,5 mil extensiones instaladas.

Para obtener más información:

www.locaweb.com.br y www.twitter.com/locaweb

Equipo de atención de Locaweb en Burson-Marsteller:

Rafael Arbulu – Tel: (11) 3094-2248 – E-mail: rafael.arbulu@bm.com

Alesandra Neris - Tel: (11) 3094-2254 - E-mail: alesandra.neris@bm.com

Fábio Barros – Tel: (11) 3040-2412 – E-mail: fabio.barros@bm.com